

## Privacy Policy e Compliance GDPR del prodotto DpiaEasy

Nel seguente documento di Privacy Policy si denomina DpiaEasy genericamente "Software".

Maggioli Spa con sede a Santarcangelo di Romagna mette a conoscenza che i dati trattati con il *Software* nell'area riservata all'Utente iscritto e autorizzato all'accesso con un proprio profilo, sono sotto la titolarità dell' Utente stesso. Pertanto per quanto previsto dal GDPR (Regolamento europeo per la protezione dei dati UE 679/2016) il Titolare del trattamento deve, se l'attività comporta il trattamento di dati personali, provvedere a:

- Definire le finalità del trattamento
- Informare gli interessati del trattamento ai sensi dell'articolo 13 e articolo 14 del GDPR.
- Stabilire la base giuridica del trattamento.
- Rispettare i diritti dell'interessato per quanto riguarda gli articoli 15 -22 del GDPR.
- Rispettare quanto previsto dal GDPR all'interno della propria organizzazione.

Per quanto riguarda i servizi messi a disposizione da Maggioli S.p.A. con il *Software in termini di Compliance alla Privacy By design del GDPR , di sicurezza dei dati, cloud e Data breach* dichiara quanto segue:

- **Sicurezza dei dati (articolo 24 e 32 GDPR)**
  - Tutti i processi produttivi (sviluppo, collaudo, manutenzione del software) e di assistenza (monitoraggio e tracciamento delle richieste, del loro stato ed evoluzione) sono eseguiti in osservanza ed in accordo con il Manuale della Qualità di cui alla certificazione ISO 9001:2015 posseduta, adottando sistemi atti a impedire la vulnerabilità dei codici sorgenti.
  - La soluzione proposta, tramite l'infrastruttura applicativa, garantisce la disponibilità e l'integrità di tutti i dati nel caso in cui si verificano errori, assicurando l'isolamento e limitando la propagazione delle anomalie nei diversi moduli applicativi. Il prodotto utilizza un'infrastruttura di persistenza che garantisce l'atomicità delle transazioni effettuate assicurando l'integrità dei dati anche a fronte di errori e situazioni anomale.
- **Misure Tecniche – Cifratura dei dati**
  - il *Software* adotta misure di sicurezza a protezione dei dati tramite "pseudonimizzazione" che prevede l'assenza di identificabilità diretta del soggetto interessato («trattamento dei dati personali in modo tale che i dati non possano essere più attribuiti ad un interessato specifico senza l'utilizzo di informazioni aggiuntive»)
  - questa misura di sicurezza prevista dal GDPR viene mantenuta con scopo preventivo anche se per sua natura il *Software* non dovrebbe essere utilizzato per trattamento di dati sensibili o particolari
- **Misure Tecniche – Log**
  - Il *Software* prevede una completa gestione dei log all'interno dell'RDBMS sia per tracciare e registrare le operazioni svolte dagli utenti che accedono all'applicazione tramite le credenziali attribuite, sia per tracciare e registrare le operazioni svolte dagli amministratori di sistema che accedono all'applicazione tramite le credenziali attribuite. Il sistema gestisce la tracciabilità delle modifiche a livello infrastrutturale direttamente sui sistemi RDBMS utilizzati. Il logging avviene a livello transazionale offrendo il massimo livello di accuratezza e veridicità
  - I log prodotti sono consultabili direttamente dall'ambiente applicativo, semplificando così notevolmente le attività degli amministratori di sistema.
- **Diritti degli interessati (Capo III GDPR)**
  - Come premesso la titolarità dei dati è in capo all' Utente , qualora nell'utilizzo del *Software* e in relazione al servizio offerto, in accordo con l'Utente, si provvederà a fornire l'eventuale supporto necessario implementando misure per fornire assistenza.
- **Violazione dei dati (art. 33 e 34 del GDPR) cosiddetto Data breach**

- In ottemperanza con quanto previsto agli art. 33 e 34 Maggioli Spa rispetterà i tempi di comunicazione previsti dal GDPR, mettendo in atto la propria procedura di sicurezza per il Data breach. Restano ferme tutte le misure di sicurezza sopra elencate per garantire adeguato controllo accessi e adeguate misure di sicurezza contro perdita e furto di dati.
- **Cancellazione dei dati (art. 17 "diritto all'oblio")**
  - In relazione alle normative specifiche di ogni singolo settore supportato dal Software, Maggioli Spa fornirà il supporto per rispettare quanto previsto dall'art. 17 del GDPR. Questo a supporto del Titolare del trattamento, che dovrà fornire riscontro ai propri interessati, dei diritti e delle libertà individuali, sottoponendo agli stessi adeguate informative e richieste di consenso al trattamento.
- **Responsabile della protezione dei dati (DPO)**
  - Maggioli S.p.A. ha provveduto alla designazione di un proprio Dpo contattabile al seguente indirizzo mail [dpo.privacy@maggioli.it](mailto:dpo.privacy@maggioli.it) e al seguente indirizzo PEC [dpo.privacy@maggioli.legalmail.it](mailto:dpo.privacy@maggioli.legalmail.it)
  - Si ricorda che il titolare o responsabile, se obbligato ai sensi del paragrafo 1 dell'art. 37 del GDPR 2016/679, dovrà provvedere a nominarne un proprio DPO e pubblicarne i dati di contatto.